

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 1 de 2

1. DATOS GENERALES			
Acta de reunión No.			
Fecha de reunión:	2026-09-19	Sitio de reunión:	Virtual Via Microsoft Teams
Hora:	10:00 am	Convoca:	Dirección de Riesgos Laborales
Tema:	Acoso Laboral		
Objetivo:	Brindar pautas para construir un ambiente laboral seguro desde el buen trato		
Acta desarrollada por:	Javier David Pérez Suárez		
2. PARTICIPANTES ¹			
Asistentes		Cargo	
Javier David Pérez Suárez		Contratista	
Laura Valentina Villamil Martínez		Conferencista - Contratista	
Carmen Rosa Cifuentes		Moderadora	
3. AGENDA DE REUNIÓN			
Se recibe la siguiente invitación por parte del Ministerio de Trabajo, Dirección de Riesgos Laborales, para asistir a la capacitación: <i>"El Ministerio del Trabajo, DRL y la Comisión Nacional de SST del Sector PYME te invitan al Webinar:</i> <i>Acoso Laboral: "Un ambiente laboral seguro también se construye desde el buen trato" 👍</i>  19 de junio de 2026  10:00 a. m.  Virtual por Microsoft Teams  Link: https://teams.microsoft.com/meet/227976312229407?p=hx71TsgsWmcw03QVGS <i>¡Te esperamos!".</i>			

¹ **NOTA:** Esta acta deberá ir acompañada del listado de asistencia a reunión original y con las respectivas firmas de los participantes. En caso de tratarse de reuniones no presenciales no se requiere listado de asistencia.

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 2 de 2



Trabajo

Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo
Sector Pequeña y Mediana Empresa

WEBINAR

Acoso laboral

“Un ambiente laboral seguro,
también se construye
desde el Buen Trato”

Fecha de realización:
19 DE JUNIO DE 2026

Hora:
10:00AM

Modalidad:
Virtual por
Microsoft Teams

Link de acceso:
Escanea el código QR
para unirte al webinar

Expositora:
Laura Valentina Villamil

Organiza:
Dirección de Riesgos laborales

CULTIVEMOS
EL RESPETO,
CONSTRUYAMOS
BIENESTAR
PARA TODOS

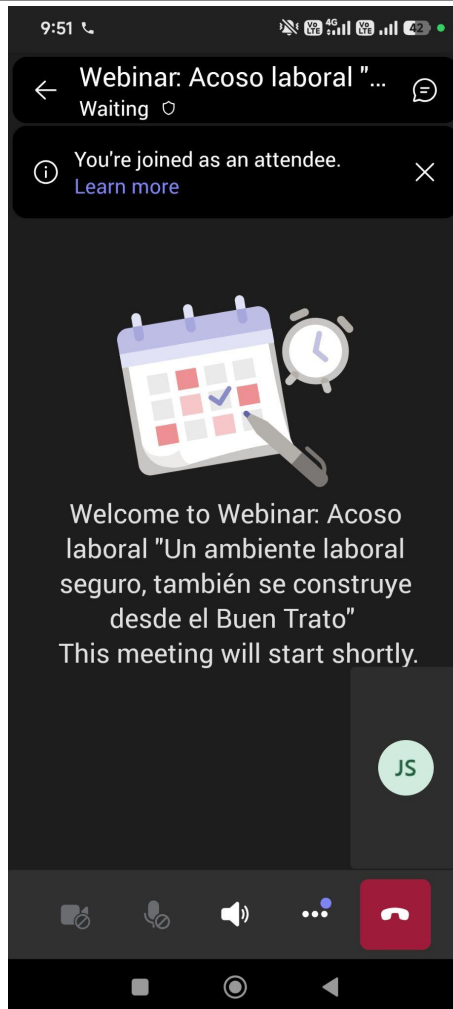
Fomenta
entornos
de respeto

Previene el
acoso laboral

Mejora el bienestar
y la productividad

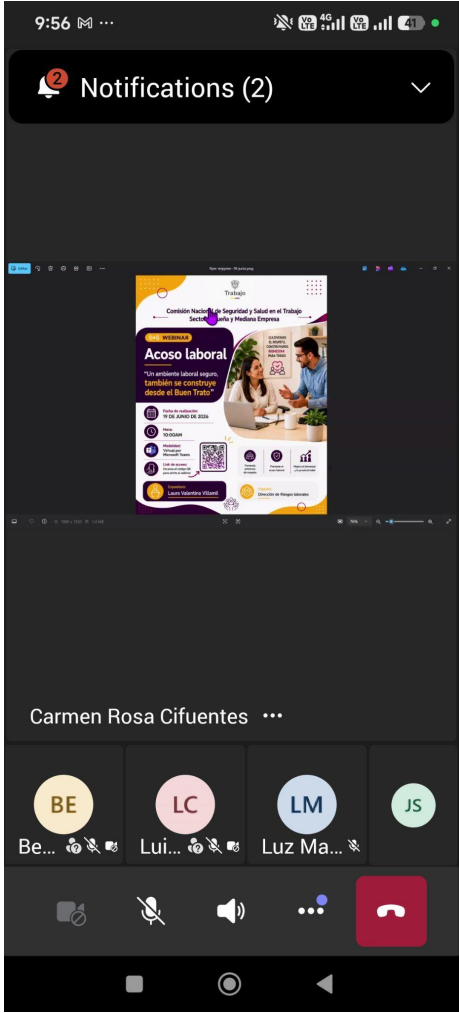
La reunión empieza a la hora establecida. La moderadora Carmen Rosa Cifuentes, antes de las 10 am, se presenta e indica que dentro de poco dará inicio la reunión. Agradece por la puntualidad.

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 3 de 2



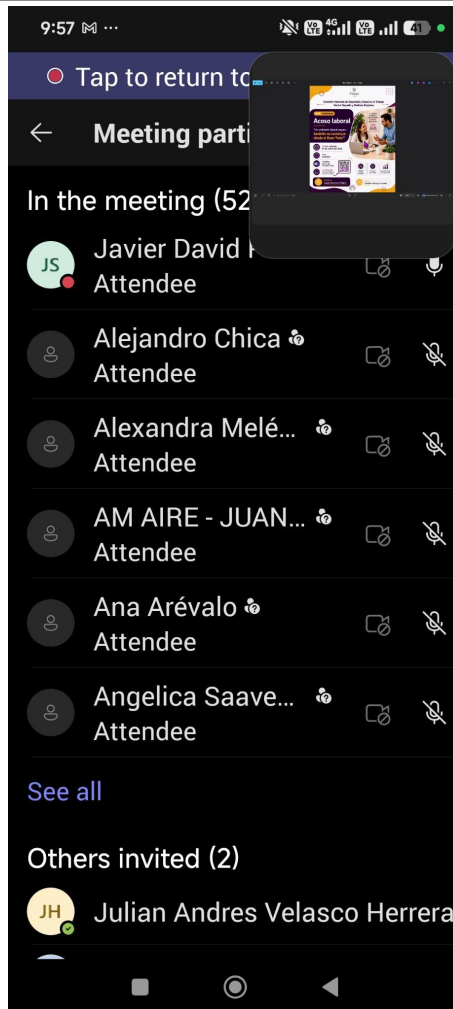
Presenta la invitación al evento:

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 4 de 2



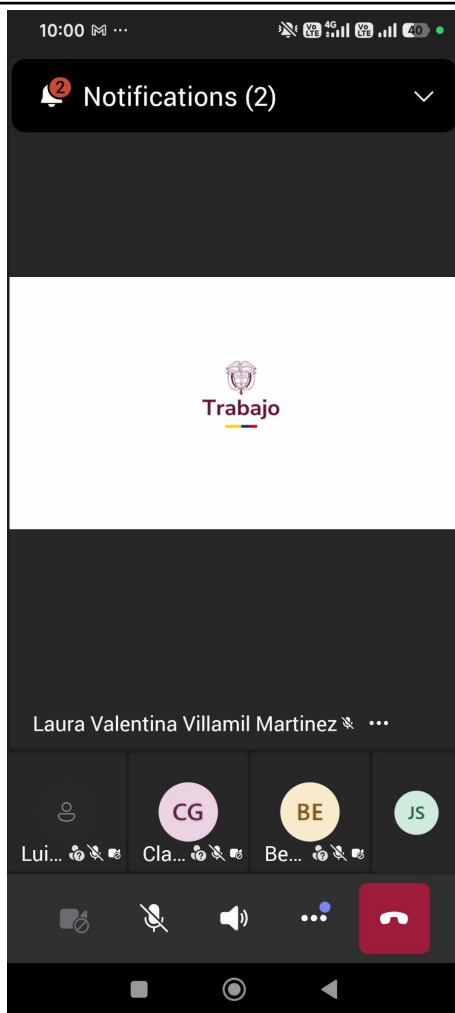
A la reunión asisten numerosos participantes:

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 5 de 2



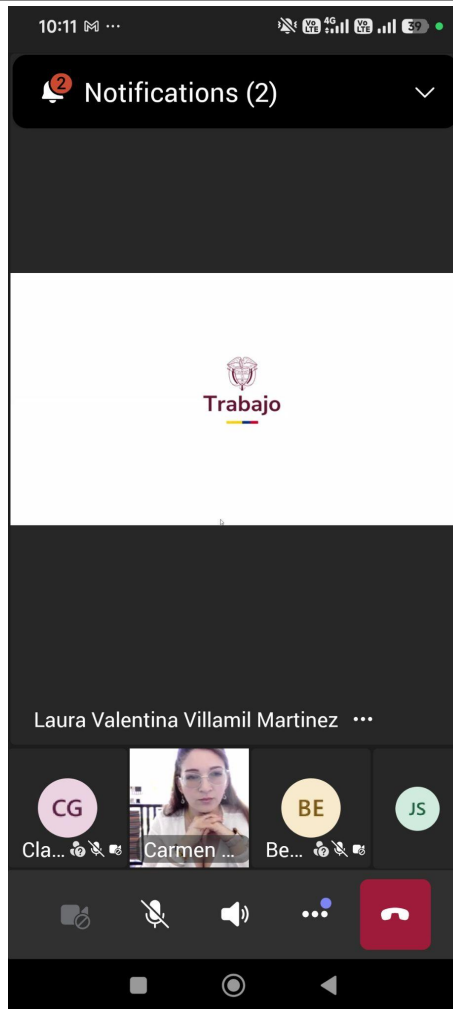
A las 10 am en punto toma la palabra la conferencista Laura Valentina Villamil Martínez, previamente presentada por la moderadora:

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 6 de 2



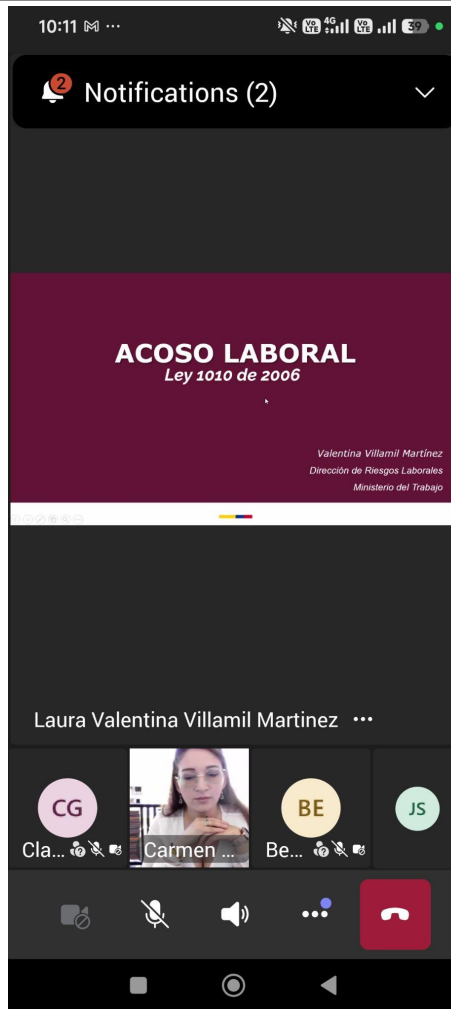
La moderadora continúa dando instrucciones para el desarrollo pleno de la capacitación, como mantener micrófonos en silencio, levantar la mano para hacer una pregunta o incluirla dentro del chat:

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 7 de 2



A continuación, inicia la presentación de manera formal la conferencista:

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 8 de 2

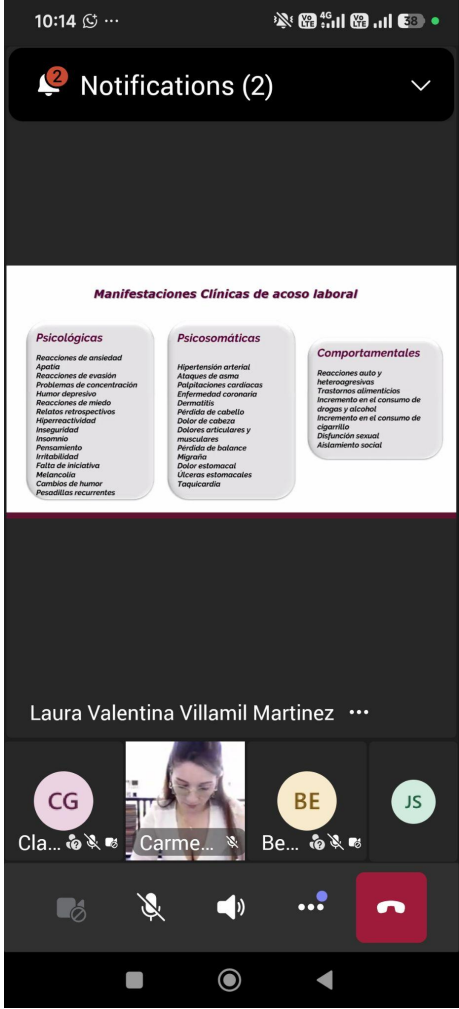


Se da la definición formal y legal de Acoso Laboral:

	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 9 de 2



Tras enmarcarla dentro del marco del riesgo psicosocial en salud mental, se prosigue a presentar sus manifestaciones clínicas:



Manifestaciones Clínicas de acoso laboral

Psicológicas	Psicósomáticas	Comportamentales
Reacciones de ansiedad	Hipertensión arterial	Reacciones auto y heteroagresivas
Apatía	Ataques de asma	Trastornos alimenticios
Problemas de concentración	Palpitaciones cardiacas	Incremento en el consumo de drogas y alcohol
Humor depresivo	Enfermedad coronaria	Incremento en el consumo de cigarrillo
Reacciones de miedo	Dermatitis	Delincuencia sexual
Relatos retrospectivos	Pérdida de cabello	Aislamiento social
Hiperactividad	Dolor de cabeza	
Inseguridad	Dolores articulares y musculares	
Inestabilidad	Pérdida de balance	
Pensamiento	Migraña	
Irritabilidad	Dolor estomacal	
Falta de iniciativa	Úlceras estomacales	
Melancolía	Taquicardia	
Cambios de humor		
Pensamientos recurrentes		

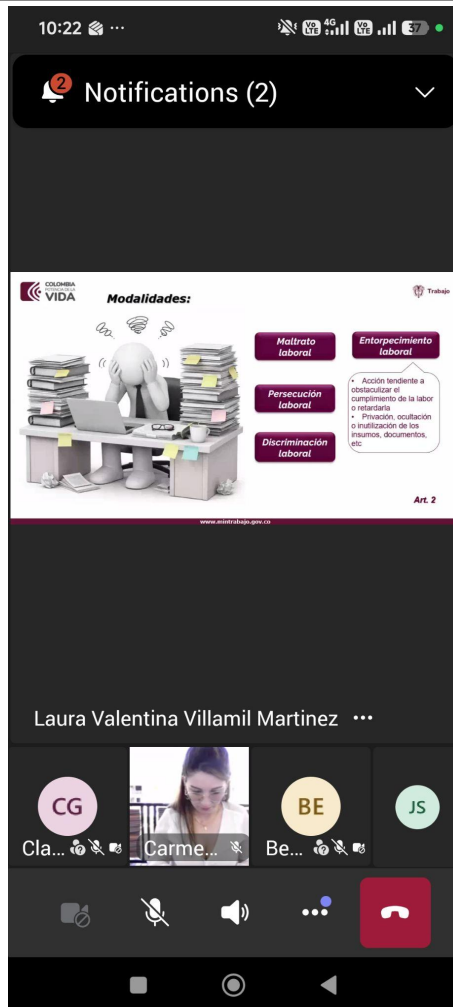
Laura Valentina Villamil Martinez ...

CG Carme... BE JS

Cla... Carme... Be...

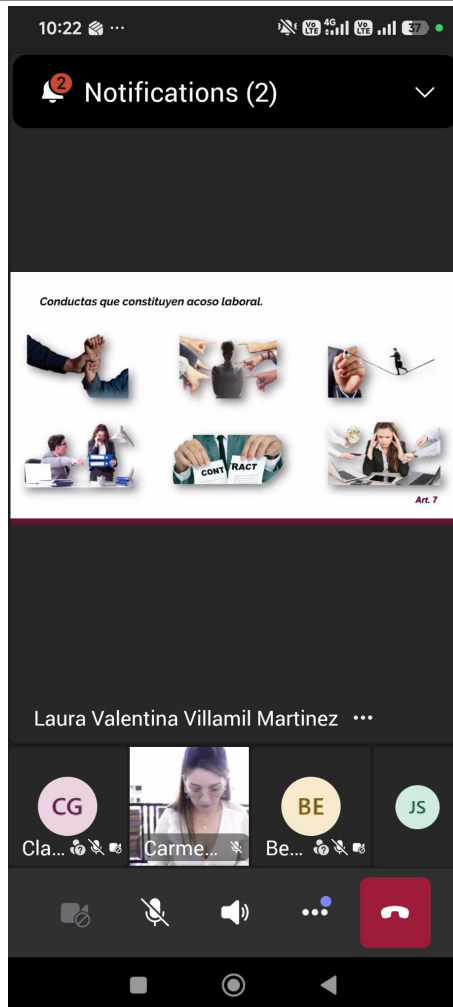
La conferencista expone las diferentes modalidades de acoso laboral:

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 11 de 2



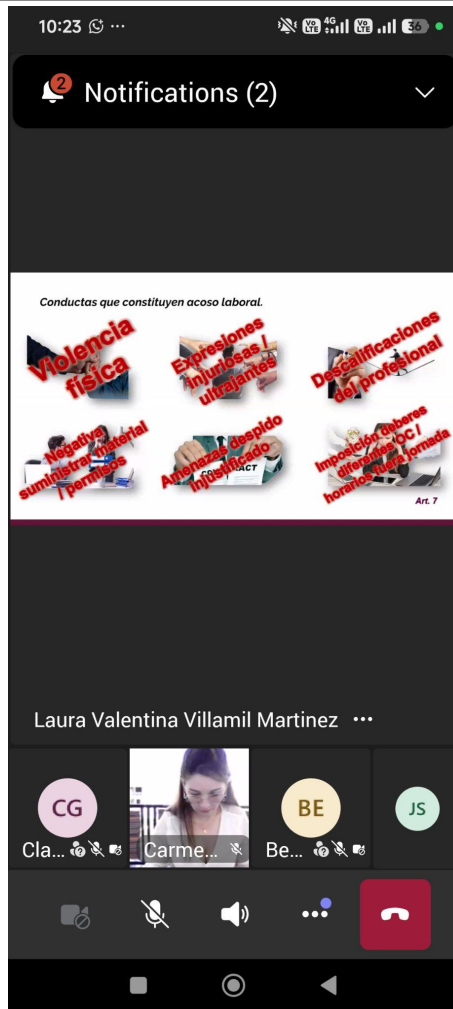
Explica a su vez las conductas que constituyen acoso laboral:

	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 12 de 2



Profundiza y explica cada una de ellas a los ojos de la norma:

	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 13 de 2



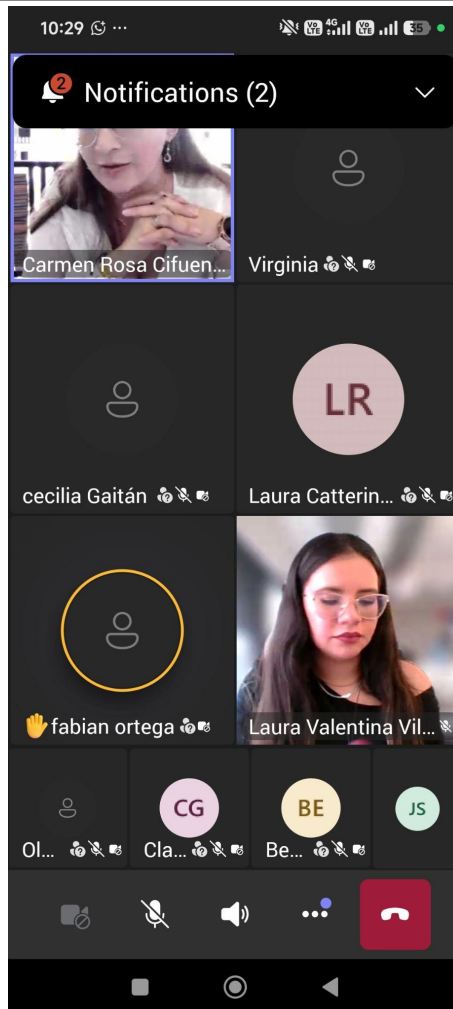
Aclara a su vez qué no es acoso laboral:

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 14 de 2



Abren espacio para aclaración de dudas, de conceptos y discusión:

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 15 de 2



Se explica y dan ejemplos acerca de los atenuantes legales de la conducta de acoso laboral:

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 16 de 2



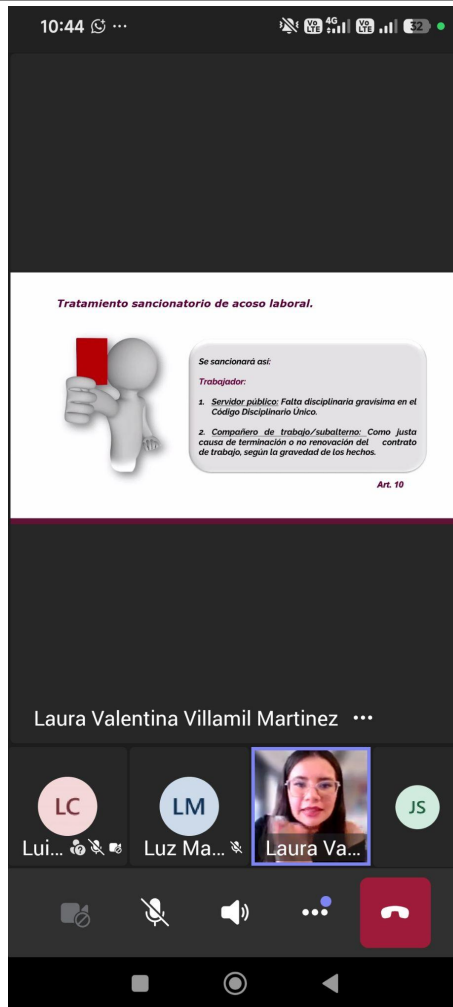
Se exponen las agravantes, además:

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 17 de 2



Se mencionan las sanciones normativas:

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 18 de 2



Se explican los tipos de sanciones por tipo de trabajador:

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 19 de 2



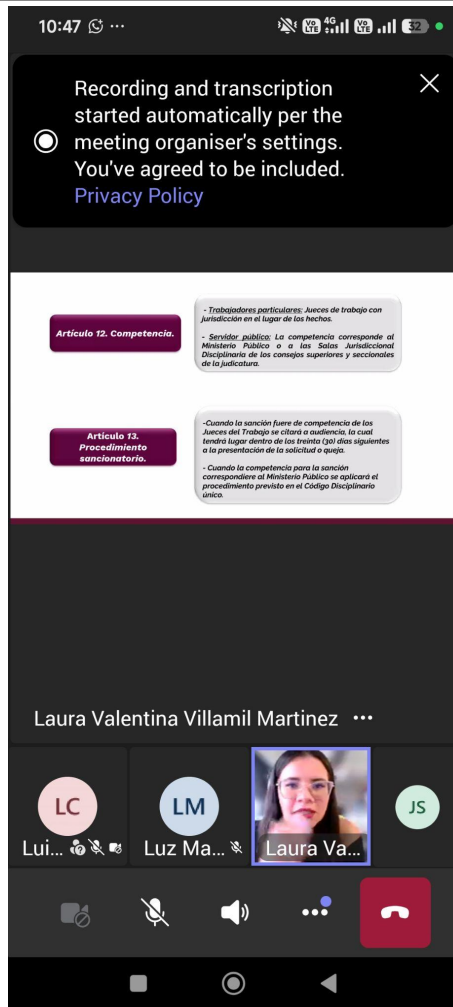
Se explican las garantías legales en caso de conductas retaliatorias:

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 20 de 2



Se inicia explicación en torno a trabajadores y tipo de contrato:

	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 21 de 2



Se amplía la información acerca de la norma:

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 22 de 2



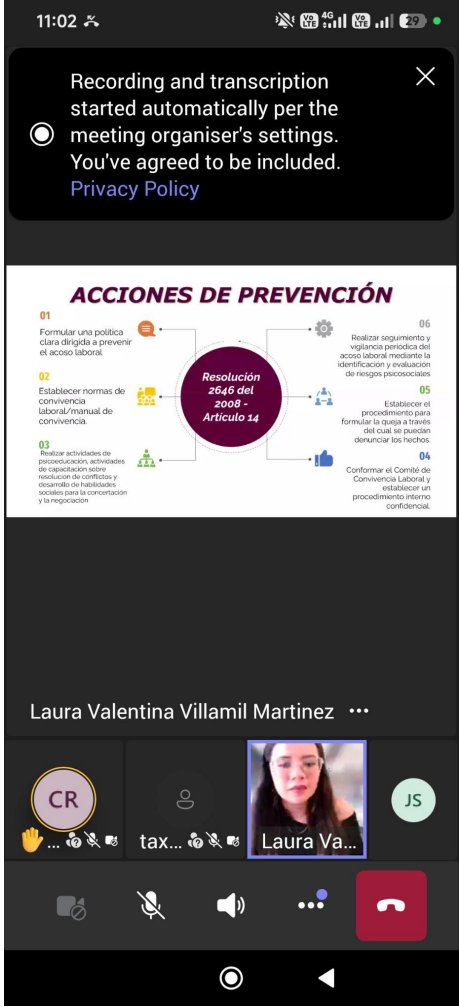
Se profundiza en los pasos para instaurar una queja por acoso laboral, al tiempo que se atienden inquietudes y preguntas:

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 23 de 2



Se presentan las acciones de prevención de parte de una entidad en relación con el acoso laboral:

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 24 de 2



Se puntualizan aspectos específicos acerca de la norma:

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 25 de 2



11:20 1 device

Recording and transcription started automatically per the meeting organiser's settings. You've agreed to be included. [Privacy Policy](#)

Parágrafo

En los casos de acoso sexual y en lo pertinente a la Ley 2385 de 2024, el Comité de Convivencia Laboral no es el competente, ya que estas conductas no son conciliables.

Para estos casos, la alta dirección de la empresa o el jefe de talento humano debe establecer el procedimiento para recibir las quejas de presunto acoso sexual o violencia por razones de género y las medidas de atención, prevención y protección.

Laura Valentina Villamil Martinez

BE LC JS

Be... Lui... Laura Va...

Se retoma un espacio para preguntas. La conferencista puntualiza que no puede dar respuesta a casos específicos, por sus limitaciones contractuales:

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 26 de 2



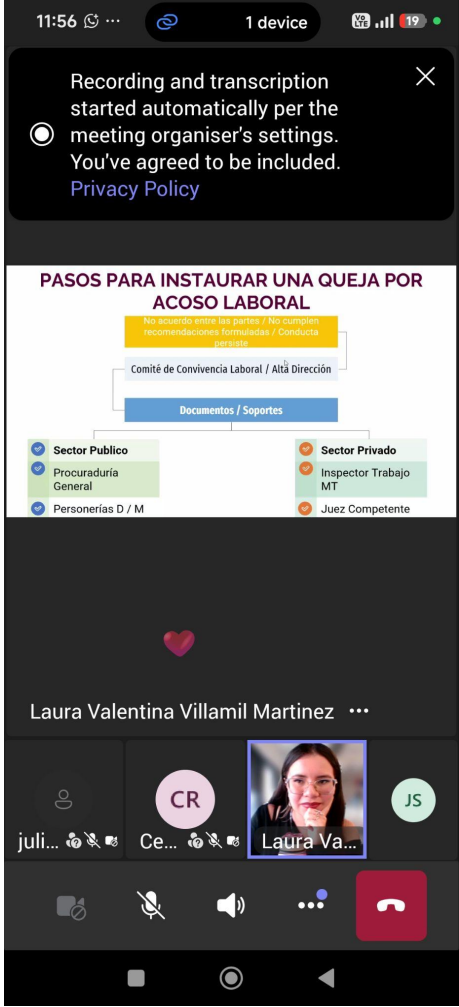
Se continúa la atención a inquietudes de los asistentes. Algunas se orientan en torno al Comité de Convivencia Laboral (CCL). Se atienden, pero se aclara que la finalidad de la capacitación es otra. Se dan claridades en torno a acoso sexual, análisis de casos específicos sin conocer los antecedentes y el contexto a fondo.

	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 27 de 2



La capacitación finaliza con agradecimientos de parte de los asistentes:

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 28 de 2



La reunión finaliza a las 12:00 pm del 19 de junio de 2026.